

Technicien(ne) Support de Proximité Informatique



45
JOURS

315
HEURES

Formation conventionnée
Référence : TE96

Certificat de validation des compétences professionnelles

OBJECTIFS

- Installer, mettre en service, dépanner des équipements informatiques.
- Installer, adapter un poste de travail à l'utilisateur, opérer des connexions et éléments réseaux.
- Détecter, supprimer des virus, assurer la sauvegarde des données informatiques.
- Mener un inventaire matériel et logiciel.
- Résoudre des pannes à distance, intervenir à distance.

LE MÉTIER

Au sein de l'entreprise, les activités conduites par le technicien support de proximité en informatique rentrent dans le domaine des infrastructures du système d'information. La mission principale du métier consiste à installer, mettre en service et assurer le bon fonctionnement des réseaux informatiques et télécoms, voix, données, images, souvent sous la responsabilité d'un administrateur de systèmes et réseaux ou d'un ingénieur réseaux, dans le respect des consignes, des procédures et des contrats de services. Le technicien support de proximité en informatique peut évoluer vers des fonctions de technicien supérieur systèmes et réseaux. Il peut aussi devenir administrateur systèmes et réseaux, puis ingénieur ou consultant.

ORIENTATIONS MÉTIERS

À l'issue de la formation, vous pouvez vous orienter vers les métiers de :

- Technicien(ne) support de proximité en informatique
- Technicien(ne) de maintenance informatique
- Technicien(ne) d'assistance informatique
- Technicien(ne) support réseaux & multimédia
- Technicien(ne) de maintenance
- Technicien(ne) informatique
- Technicien(ne) en installation et développement micro-informatique
- Technicien(ne) réseaux et télécoms
- Technicien(ne) agent de maîtrise micro-informatique
- Technicien(ne) micro réseau
- Technicien(ne) helpdesk
- Technicien(ne) hotline

PUBLIC / PREREQUIS

Public:

Demandeurs d'emploi inscrits en Île-de-France

Prerequis:

- Candidats ayant obtenu un diplôme ou un titre professionnel ou européen de niveau 4 (équivalent bac), ou disposant d'une expérience significative dans le domaine.
- La formation exige un bon niveau de culture générale, une connaissance de l'anglais et un goût prononcé pour les nouvelles technologies.
- Ce parcours est particulièrement adapté à des jeunes qui souhaitent s'orienter vers une alternance après la formation.

CONDITIONS D'INSCRIPTIONS

Les étapes de l'inscription :

1. Inscription en ligne
Afin de constituer votre dossier, merci de remplir le formulaire d'inscription en ligne (en cliquant sur "Postulez à cette formation") et de joindre votre CV en format PDF.
2. Etude de votre candidature
Si votre profil correspond à cette formation et dans la limite des places disponibles, un conseiller vous donnera un rendez-vous pour une réunion d'information collective et un test de niveau.
Si vous n'êtes pas contacté par un conseiller de formation à 30 jours avant la date de démarrage de la session, considérez cela comme une réponse négative et continuez vos recherches auprès d'autres organismes de formation.

Documents nécessaires à l'inscription :

- Copie du Curriculum Vitae
- Copie de votre pièce d'identité
- Copie de votre carte vitale
- Copie des diplômes obtenus
- Avis de situation de Pôle Emploi

INFOS PRATIQUES

Rythme :

Session : du 07/01/2019 au 01/09/2019

Frais pédagogiques :

FRAIS DE DOSSIER : 75 €

FRAIS DE KIT : accès à une sélection de modules en e-learning via notre plateforme de formation (créations originales Doranco, Elephorm, OpenClassrooms...) et à la bibliothèque numérique en ligne (ENI) – Exonération des frais pour le participant

Formacodes : 31054

Code Rome : I1401 - Maintenance informatique et bureautique

Code NSF : 326r Assistance informatique,



PROGRAMME

Assister les utilisateurs en centre de services

Technologie des ordinateurs et architecture matérielle
Systèmes d'exploitation Windows et méthodologie de dépannage
Installer et configurer Microsoft® Windows 10 : MS 20698
Sécurité et surveillance : IP, Firewall, Proxy...
Le métier de Hotliner : assister les utilisateurs avec GLPI
ADSL et voix sur réseaux IP (VoIP)
Solutions Clients légers : paramétrages avec Windows Server®
Systèmes d'exploitation Linux : installation et paramétrage
Linux : service Web, base de données, serveur de messagerie
ITIL® : gestion d'un Service Desk et SLA

DÉTAILS DES EXAMENS

Remise d'une attestation de compétences professionnelles suite à l'organisation d'un jury composé de professionnels.



LE PLUS

AVANT LA FORMATION

- Conseils sur la mise en forme de votre CV
- Soutien pour le passage des entretiens
- Construction d'un programme modulaire et à la carte adapté à votre besoin

PENDANT LA FORMATION

- Salles de formation climatisées équipées d'ordinateurs PC de dernière génération
- Accès à l'espace privé en ligne
- Suivi personnalisé avec le responsable pédagogique
- Formation aux techniques de recherche d'emploi
- Accès aux supports de cours de nos formateurs et à la bibliothèque numérique en libre consultation

APRÈS LA FORMATION

- Orientation de la poursuite d'études
- Accès au réseau des anciens étudiants et stagiaires
- Participation aux "Speed Recruiting" organisés par l'école
- Accès aux offres d'emploi de nos entreprises partenaires

SESSION(S)

Nous consulter pour les prochaines dates de sessions