



Mener une conversation téléphonique en anglais avec un support technique anglophone (hotline).

## PROGRAMME

### Acquisition de vocabulaire

- S'exprimer sur les applications de l'informatique.
- Connaître le vocabulaire des composants de base d'un ordinateur et comprendre leur fonction.
- Utiliser les synonymes, abréviations et préfixes du langage informatique anglais.
- Comprendre les unités de mémoire en anglais (bits, bytes).
- Connaître le vocabulaire technique et des TIC.

### Tenir une conversation technique

- Utiliser des formes grammaticales pour exprimer des instructions, conseils, suggestions.
- Echanger en anglais sur un incident technique.
- Savoir donner des conseils sur des recommandations techniques par rapport à un projet ou un produit.

### Lecture et compréhension d'un cahier des charges anglais

- Lecture de documents techniques.
- Savoir résumer un document technique.

### Rédaction technique

- Rédaction de notes techniques.
- Production de documents en anglais.

### Travaux pratiques

- Atelier de rédaction : lettre de motivation, CV en anglais, procédure....

### Présentation du TOEIC

- Score, .
- historique, .
- utilisation.
- Interprétation des Scores. Objectifs individuels, niveau de sortie envisageable..

**Travaux pratiques** : Test d'évaluation : Point de départ de la formation, il permet de connaître la progression en fin de formation

### Maîtriser la grammaire TOEIC

- Maîtriser les bases des points de grammaire : .
- - prépositions, .
- - adverbes, .
- - adjectifs.



5

JOURS

35

HEURES

## OBJECTIFS

Savoir tenir une conversation technique en anglais avec un support technique anglophone (hotline) Améliorer votre niveau en anglais informatique et maîtriser la terminologie de la profession Communiquer avec efficacité avec ses interlocuteurs en anglais

## PUBLIC | PRÉREQUIS

### PUBLIC

Techniciens, supports techniques

### PRÉREQUIS

Connaissance de l'environnement informatique, en particulier de la partie technique

## INFOS PRATIQUES

### HORAIRES DE LA FORMATION

de 9 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00

### MÉTHODOLOGIE

### PÉDAGOGIQUE

Théorie | Cas pratiques | Synthèse

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation qualitative des acquis tout au long de la formation et appréciation des résultats

## DATES ET LIEUX

Aucune session ouverte