



## DIAGNOSTIQUER ET RÉSOUDRE LE DYSFONCTIONNEMENT D'UN ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE

1200 € HT (tarif inter) | REF : -ASS1564  
TARIF SPÉCIAL : particuliers et demandeurs d'emploi

Résoudre les dysfonctionnements d'accès à un réseau, le modèle OSI (pour Open Systems Interconnection)

### PROGRAMME

#### Démarche de diagnostic basée sur les couches d'un réseau

- Introduction.
- Test du réseau.
- Méthode de Diagnostic.
- Modèle OSI, modèle TCP/IP.
- Conclusion.

#### Le dysfonctionnement d'une chaîne de télécommunication

- Savoir l'expliquer.
- Architecture de la boucle locale France Télécom.
- Le point sur les réseaux ADSL.

#### Accès LAN/WAN

- Diagnostiquer un dysfonctionnement.



3

JOURS

21

HEURES

### OBJECTIFS

Résoudre les dysfonctionnements d'accès à un réseau Appliquer la procédure du modèle OSI

### PUBLIC | PRÉREQUIS

#### PUBLIC

Les techniciens support réseaux Toutes personnes concernées par la maintenance et le support informatique et réseau

#### PRÉREQUIS

Installer et paramétrer un boîtier ADSL Câblage et matériel réseau

### INFOS PRATIQUES

#### HORAIRES DE LA FORMATION

de 9 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00

#### MÉTHODOLOGIE

#### PÉDAGOGIQUE

Théorie | Cas pratiques | Synthèse

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation qualitative des acquis tout au long de la formation et appréciation des résultats

### DATES ET LIEUX

Aucune session ouverte