



SAVOIR UTILISER ET MAITRISER L'OUTIL TÉLÉPHONIQUE

400 € HT (tarif inter) | REF : ASS792
TARIF SPÉCIAL : particuliers et demandeurs d'emploi

Le téléphone est outil professionnel indéniable, il est nécessaire de l'appréhender comme outil professionnel.

PROGRAMME



1

JOURS

7

HEURES

OBJECTIFS

Savoir utiliser et maîtriser l'outil téléphonique dans un environnement professionnel

PUBLIC | PRÉREQUIS

PUBLIC

Chargés de communication, chefs de projet, webdesigners, webmasters

PRÉREQUIS

Connaître les règles élémentaires de politesse et d'usage

INFOS PRATIQUES

HORAIRES DE LA FORMATION

de 9 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00

MÉTHODOLOGIE

PÉDAGOGIQUE

Théorie | Cas pratiques | Synthèse

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation qualitative des acquis tout au long de la formation et appréciation des résultats

DATES ET LIEUX

Aucune session ouverte